

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЙ КОМПАНИИ «АЛЬТЭЛЬ»

Условия эксплуатации всех изделий компании «АльтЭль» должны соответствовать ГОСТ 15150-69, ГОСТ В20.39.304-76 (в зависимости от исполнения устройства), и должны отвечать следующим требованиям:

Электропитание

Электропитание должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания или в инструкции пользователя для конкретного изделия. В случае необходимости должно быть установлено устройство бесперебойного питания. К изделиям со встроенным источником питания предъявляются следующие требования: переменное напряжение 100-220 Вольт (+/-10%) и частотой тока 50-60 Гц. К изделиям с выносным адаптером питания предъявляются следующие требования: напряжение, как правило, должно составлять 220 Вольт, а частота тока - 50-60 Гц. Перед началом эксплуатации изделия необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие.

Заземление

Изделия компании «АльтЭль», имеющие встроенный блок питания должны быть заземлены путем подключения к специальным розеткам электропитания с заземлением или путем непосредственного заземления корпуса, если на нем предусмотрены специальные крепежные элементы. Должно быть выполнено ЗАЗЕМЛЕНИЕ, а не ЗАНУЛЕНИЕ! Изделия с выносными блоками питания и адаптерами должны также быть заземлены, если это предусмотрено конструкцией корпуса или вилке на шнуре питания.

Температура эксплуатации

0°~+55°С. **Внимание!** Это температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса.

Температура хранения

-10°~+70°С. **Внимание!** Это температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса.

Влажность

10% - 90% без образования конденсата.

Размещение

Для вентиляции изделия необходимо оставить как минимум по 5 см. свободного пространства по бокам и со стороны задней панели изделия. При установке в телекоммуникационный шкаф или стойку должна быть обеспечена необходимая и достаточная вентиляция, для этого рекомендуется устанавливать в шкафу специальный блок вентиляторов. При настольной установке убедитесь, что поверхность, на которой размещается изделие, достаточно надежна, устойчива и способна выдержать вес изделия. Изделие должно быть размещено на плоской поверхности.

Помещение, где размещаются изделия, не должно быть запыленным.

В помещении, где размещаются изделия, не должно быть бытовых насекомых.

Обслуживание

Изделия компании «АльтЭль» необходимо обслуживать с периодичностью не менее одного раза в год с целью удаления из них пыли, что позволит изделиям работать без сбоев в течение продолжительного времени.

Подключение интерфейсов

Изделия компании «АльтЭль» должны подключаться в строгом соответствии с назначением и типом установленных интерфейсов. Гарантия аннулируется в том случае, если устройство подключалось сетевыми или телефонными интерфейсами к «воздушной» линии и вышло из строя в результате воздействия высокого напряжения.

Внимание!

Не размещайте на устройствах посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований гарантия на изделия аннулируется.

Нарушение условий гарантии

Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя:

1. по вине владельца вследствие нарушения условий транспортировки, установки, эксплуатации и/или хранения изделия;
2. по причине несоблюдения технических требований по размещению изделия, неправильной эксплуатации или применения в целях, не предусмотренных функциональным назначением изделия, а также неправильных действий пользователей;
3. из-за несоблюдения указаний, приведенных в инструкции по эксплуатации изделия (в частности, по причине перегрева изделия вследствие остановки/снижения производительности вентиляторов охлаждения в результате запыления и загрязнения помещения, где установлено изделие);
4. из-за повреждений, возникших в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.);
5. в результате наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних

факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.);

6. из-за небрежного обращения с изделием, механических воздействий на изделие, а также вследствие дефектов и поломок, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
7. из-за включения изделия в сеть с несоответствующим напряжением и частотой тока.

Гарантия на изделия также аннулируется:

8. при наличии механических внешних дефектов изделия (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов);

Внимание!

Случаи выхода из строя или физической поломки гнезд RJ-45/RJ-11 на сетевых картах изделий по причине неправильно обжатого разъема RJ-45/RJ-11 не являются гарантийным случаем. Разъем, у которого контактные площадки находятся по уровню выше уровня пластмассового корпуса, является неправильно обжатым.

9. в случае наличия бытовых насекомых внутри изделия;
10. в случае чрезмерного запыления изделия;
11. в случае ремонта изделия или модификации изделия лицами, не уполномоченными на это Производителем;
12. в случае подключения «медных» интерфейсов изделия к «воздушной» линии;
13. в случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах изделия;
14. в случае использования программного обеспечения (firmware - прошивки), не утвержденного производителем (ООО «АльтЭль») и не опубликованного на официальном сайте ООО «АльтЭль».